

ドッグルームご利用のお客様へ

ようこそリゾートホテル蓼科にお越し下さいました。

当ホテルでは、お客様のご家族の一員であるワンちゃんと一緒に泊まり頂けるお部屋(禁煙ルーム)をご用意させていただきました。

ワンちゃんは飼い主様が何よりの頼りです。飼い主さまの良識のもとワンちゃんもご家族の一員として楽しい時間をお過ごし下さいますようスタッフ一同願っております。

また、下記に書かれている注意事項等をお守り頂き、快適にお過ごしいただけますようご配慮いただきたくお願い申し上げます。

- ・チェックイン、チェックアウトは飼い主さまのみフロントで手続きを行い、当館のパブリックスペース（エントランス・フロント・階段・大浴場・レストラン・プール・芝生等）にはワンちゃんを連れては入れません。
- ・チェックイン・チェックアウトの際、クレート・キャリーカートなどワンちゃんのお顔と身体が隠れる状態であればフロントスペースにお入りいただけます。（動物アレルギーのお客様がいらっしゃる場合もございますのでご了承をお願いいたします。）
- ・近隣別荘地内、私道へは立ち入らないで下さい。また、事故防止のため当館駐車場でのお散歩は避けて下さい。
- ・外から館内に入る時は、必ず汚れを落としてから中にお入り下さい。（ワンちゃん専用エントランスにご準備しておりますウェットタオルをご利用下さい）また、**お部屋の浴室には入れないで下さい。**
- ・当館にはペット専用の洗濯機・乾燥機はございません。また、お部屋・敷地内でのシャンプー・ブラッシング・カットなどはご遠慮ください。
- ・**お部屋以外では必ずリードを付けて下さい。**（安全、また他のお客様のご迷惑になりますのでノーリードはお控え下さい）
- ・飼い主様がお食事等でお部屋にいらっしゃらない時は、ワンちゃんを備え付けのケージに入れていただき、事故防止のためにリードは外し、事故に繋がるようなものは**放置せず、窓閉め、施錠の確認**をお願いします。また、ゴルフやお買い物等で**長い時間のお留守番はさせないで下さい。**
- ・**糞の始末は厳守して下さい。**ウンチ袋など足りなくなった場合いつでもお声をかけて下さい。また、植え込みの中での排泄はさせないで下さい。もししてしまった場合は出入口に置いてあるバケツ等で水を流して下さい。ウンチバケツは出入口付近にあります。
- ・通路などの共用部や客室のペットシート以外で排泄してしまった場合は、すみやかにフロントまでご連絡ください。ルールを逸脱した利用による汚損・破損につきましては、別途、清掃費用並びに修繕費をいただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ・**ドッグフードのご用意はございませんので、必ずご自身でご用意下さい。**
- ・お車は所定の場所に駐車して下さい。
- ・施設内外での不慮の事故、他人への危害の責任は飼い主様およびワンちゃんをご同伴された方の管理責任とし、当社は一切の責任を負いません。なお、第三者に対して賠償責任が生じた場合は、飼い主様およびペットをご同伴された方の連帯責任となります。

・ワンちゃんの体調が悪いなどの対応はお客様自身でお願いします。

ちの動物病院 0266-78-8861 ; 9:00 ~ 11:30 , 15:30 ~ 18:00

・飼い主様に不測の事態(事故・怪我・病気)が起こった際は、ペットを預けられる施設にて預かり、その代金はお客様のご負担になります。

ドッグルーム宿泊約款

1. 当ホテルのペット同伴ルームは、お客様のご家族の一員である大切なワンちゃんと楽しくお過ごし頂くため、また、当施設と致しましても環境維持のために下記の通り利用条件を設けさせていただきます。
2. 当ホテルに同伴頂けるのは、生後1年以上経過した犬および15Kg以下の犬のみに限らせて頂きます。
3. ペット同伴ルームご利用のお客様は、クレート・キャリーカート（またはそれに準ずるもの）などワンちゃんのお顔と身体が隠れるものをお持ちください。（当ホテルはワンちゃん専用ホテルではなく一般のお客様で動物アレルギーの方もいらっしゃいますので、ご配慮をお願いいたします。）
4. チェックインの際には混合ワクチン接種証明書および狂犬病予防接種証明書の提出をお願いいたします。
5. ペット同伴宿泊同意書（当ホテルのホームページよりダウンロードいただけます。）をお持ちでないお客様には、フロントにて同意書へのご記入をお願いいたします。
6. お客様にてマナーベルト・マナーパンツをご持参ください。
7. トイレの躰や無駄吠えをしないなどの最低限の躰がなされていること。
8. 感染性の疾患に罹っていないこと。
9. 他への危害を与える可能性が大きい犬の場合、お泊まりをお断りさせていただく場合があります。
10. 雌犬の場合、発情期(生理期間とその前後)のご利用はご遠慮下さい。
11. 飼い主さまのお食事・人浴・短時間のお出かけなどでワンちゃんのみお部屋に残す場合は、必ずリードを外し備え付けのケージに入れて下さい。
12. 犬や飼い主さまが備え付けの家具・備品・什器等に損害を与えた場合は、飼い主さまの責任とご負担において、修理代等実費を請求させて頂く場合がありますので予めご了承下さい。